



Sebastian und Klaus Klöppel

MIT KLÖPPEL VERSICHERUNGSMAKLER ENTSPANNT IN DIE ZUKUNFT BLICKEN

Versicherungsmakler haben schon sehr lange einen festen Platz in Wirtschaft und Gesellschaft. Seit den vermuteten Anfängen im 13. Jahrhundert hat sich der Berufsstand stetig gewandelt. Das traditionelle Familienunternehmen Klöppel Versicherungsmakler entwickelte sich seit der Gründung 1976 zu einem erfolgreichen und mehrfach ausgezeichneten Top-Berater in der Versicherungsbranche.

IN: Warum sind Sie als Versicherungsmakler so wertvoll für Ihre Kunden?

S. Klöppel: Der feine Unterschied, den wir bieten, liegt in einer bedarfsorientierten Beratung statt einem reinen Produktverkauf.

IN: Wie waren die Anfänge des Berufs als Versicherungsmakler?

S. Klöppel: In früheren Zeiten war der Maklerberuf nur Menschen mit tadellosem Leumund und einer herausgehobenen Stellung vorbehalten. Die Vereidigung zum Makler und der geschworene Maklereid mahnte zu Hilfsbereitschaft, Gewissenhaftigkeit, Klarheit, Aufrichtigkeit, Ehrlichkeit und Treue. Diese Werte haben für uns bis heute höchste Priorität!

IN: Der Ruf der Versicherungsbranche war ja nicht immer so gut. Wie kam es zu diesem negativen Image?

S. Klöppel: Der ursprünglich gute Ruf der Branche nahm eine Zeit lang immer weiter ab, aufgrund des Verschwindens des Zulassungsverfahrens, des Hineindrängens von Personen ohne persönliche und fachliche Voraussetzungen sowie der Ausbreitung der Außendienstler der einzelnen Versicherungen.

Die Versicherungsunternehmen waren bestrebt, eigene Vermittler einzusetzen, denen es in erster Linie um den Profit ging - weniger um die individuellen Bedürfnisse der Menschen. Mit diesem Qualitätsverlust kam der Verlust des guten Rufes.

IN: Wie hat sich dieses Bild der Branche wieder zum Positiven gewandelt?

S. Klöppel: Durch die EU-Vermittlerrichtlinie und das Versicherungsvertragsgesetz wurden die Ansprüche an Versicherungsvermittler erhöht. Anforderungen an die Ausbildung und Registrierung hatten damit einen Imagewandel zur Folge.

IN: Inwieweit passen Sie sich aktuellen Entwicklungen an?

S. Klöppel: So wie sich die Märkte und die Gesetzesgebung ständig verändern, so wächst auch unser Wissensstand. Weiterbildung ist für uns obligatorisch. Durch ausgewählte Fachinstitute und breit gefächerte Seminarprogramme vertiefen wir regelmäßig unser Fach- und Spezialwissen.

IN: Warum fühlen sich die Kunden bei Ihnen gut beraten?

S. Klöppel: Wir sind vor allem Interessenvertreter der Versicherten und nicht der Versicherungsgesellschaften, deshalb vertrauen uns unsere Kunden und verlassen sich auf unseren Rat und unsere Hilfe. Außerdem zeigen uns die 41 Jahre hier vor Ort, dass uns die Kunden vertrauen!

IN: Motiviert Sie dieses Vertrauen?

S. Klöppel: Dieser Vertrauensbeweis ist für uns Verpflichtung und Ansporn, um das Erreichte immer weiter zu verbessern. Wir haben früh erkannt, dass der Vorteil für den aufgeklärten Verbraucher in einem persönlichen Vertrauensverhältnis zu seinem Berater liegt. Für uns ist es dabei wichtig, auf Veränderungen im Leben unserer Kunden flexibel reagieren zu können. Mit unserer Beratung haben unsere Kunden ihre Finanzen in jeder Lebensphase fest im Griff.

IN: Haben Sie einen Leitspruch bzw. wie sieht Ihre Philosophie aus?

S. Klöppel: In einen Satz zusammengefasst: „Es ist nicht wichtig, die Zukunft zu kennen. Es ist wichtig, auf die Zukunft vorbereitet zu sein!“

IN: Und wie setzen Sie das um?

S. Klöppel: Unsere Kunden haben Anspruch auf ein schlüssiges Gesamtkonzept entsprechend ihrer ganz persönlichen Bedürfnisse. Grundlage für eine umfassende Beratung ist die gemeinsame Besprechung der wichtigsten Wünsche und Ziele sowie die Analyse der bisherigeren Entscheidungen. Diese Informationen sind erforderlich, um optimale Lösungen zu erarbeiten, damit unsere Kunden entspannt in die Zukunft blicken können.

IN: Das klingt gut! Wir wünschen Ihnen weiterhin noch viel Erfolg.



Klöppel Versicherungsmakler
Ein Partner ein Leben lang.

Klöppel Versicherungsmakler GmbH
Hindenburgstr. 27 · Korschenbroich
Telefon (0 21 61) 64 17 31
www.kloepfel-versicherungsmakler.de